



Wydanie 06.12.2016.

SERWIS PROCESORÓW BARWEX PRZEGLĄDY. NAPRAWY. CERTYFIKATY

- ❖ **Serwis gwarancyjny, pogwarancyjny, naprawy, okresowe przeglądy, certyfikaty sprawności - są realizowane przez firmę Jepal**, w trybie przyjazdu serwisu Jepal do aparatu. Możliwe jest przysłanie niektórych podzespołów do firmy, odesłanie po naprawie - wg indywidualnych ustaleń
- ❖ **Deklaracja.** Jepal – jako producent serwisowanej przez siebie aparatury, o parametrach wg własnej ZN (normy zakładowej) – posiada uprawnienia do wystawiania certyfikatów zgodności tych parametrów aparatu z tą ZN
- ❖ Tryb realizacji serwisu, terminy - są indywidualnie uzgadniane z Użytkownikiem aparatu
- ❖ Kontakt z serwisem – wszystkie dane jw. Kontakt bezpośredni - A. Kmiecik kom. 501 054 186
- ❖ **Rodzaje przeglądów, rekomendowanych przez Jepal: standardowy, coroczny, w tym niezbędne naprawy oraz generalny, co 5 lat lub częściej, wg potrzeb**
- ❖ Przeglądy, naprawy są wykonywane wg procedur F17BX, notowane w kartotece aparatu i w jego paszporcie technicznym, potwierdzone certyfikatem, z ważnością 1 rok
- ❖ Firma zaleca przeprowadzanie przeglądów, Oprócz wymogu formalnego ich wykonywania poprawia to niezawodność pracy aparatów, uprzedza możliwe awarie
- ❖ W okresie gwarancji naprawy są bezpłatne, o ile uszkodzenia nie są z winy użytkownika
- ❖ Wszystkie przeglądy są odpłatne, jeśli odpowiednia umowa nie stanowi inaczej
- ❖ Dostępność części zamiennych 10 lat, później możliwe adaptacje, wg odrębnej kalkulacji.
- ❖ **Gwarancja na naprawy pogwarancyjne, wykazane w paszporcie technicznym - 3 miesiące**
- ❖ **Ceny.** Cena przeglądu standardowego, generalnego - w tym naprawy, jest ustalona jako ryczałt, plus ceny wymienionych podzespołów. Poważniejsze naprawy są indywidualnie wyceniane po oględzinach aparatu. Plus poniesione koszty: koszt eksploatacji samochodu, wg stawki MF, plus ekwiwalent za czas przejazdu pracowników – ryczałt lub czas faktyczny, wg specyfiki sprawy (jeden pracownik, przy odległości do 200 km, dwóch – przy odległościach większych, w czasie jednego dnia pracy – ze względu na bhp). Wyjazdy serwisowe więcej, niż jednodniowe są kalkulowane indywidualnie, w uzgodnieniu z klientem.

Przykład – ceny netto z 27.10.2016. (+ 23 %VAT)

1. Wykonanie serwisu standard, ryczałt – 600 zł
2. Wykonanie przeglądu generalnego, ryczałt – 1600 zł
3. Eksploatacja samochodu – stawka wg MF - 0,7 zł/km, trasa 2 x (Gliwice – aparat)
4. Ekwiwalent za czas pobytu pracownika poza firmą - ryczałt 0,6 zł/km, ew. czas faktyczny, 50 zł/rh/pracownika (do uzgodnienia)